

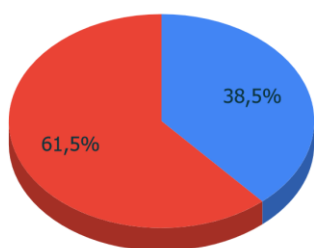
## ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΔΗΜΟΤΩΝ

### ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 2020-2023

Καταγράφονται τα αποτελέσματα ερωτηματολογίου, που απευθύνθηκε στους κατοίκους του Κερατσινίου και της Δραπετσώνας και μέσω αυτού διατύπωσαν την γνώμη τους και τον βαθμό ικανοποίησης ή δυσαρέσκειας τους για τις υπηρεσίες του Δήμου.

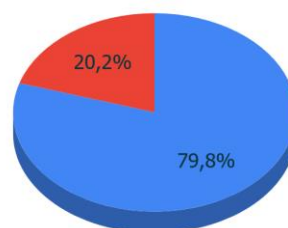
Το ερωτηματολόγιο αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του Δήμου για το διάστημα από 01.02.2021 έως 31.03.2021. Στην έρευνα συμμετείχαν 452 άτομα, εκ των οποίων το 61,5 % είναι γυναίκες ενώ το 38,5% άντρες. Το 79,8% από τους συμμετέχοντες κατοικεί στο Κερατσίνι ενώ το 20,2% στην Δραπετσώνα.

Σημειώστε το φύλο σας.



● Άνδρας ● Γυναίκα

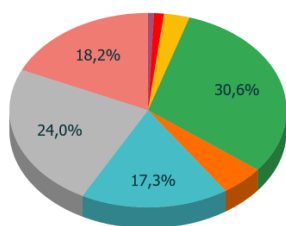
Σημειώστε σε ποια από τις παρακάτω δημοτικές ενότητες κατοικείτε.



● Κερατσίνι ● Δραπετσώνα

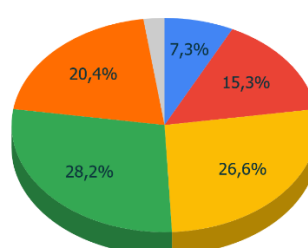
Συμμετείχαν άτομα όλων των επιπέδων μόρφωσης, καθώς και όλων των ηλικιακών ομάδων.

Προσδιορίστε, ποιο από τα παρακάτω, αντιστοιχεί, στο επίπεδο σπουδών σας.



● Μαθητής ● Απόφοιτος Δημοτικού ● Απόφοιτος Γυμνασίου ● Απόφοιτος Λυκείου ● Φοιτητής  
● Απόφοιτος Ανωτέρας σχολής (Τ.Ε.Ι.) ● Απόφοιτος Ανωτάτης σχολής (Α.Ε.Ι.)  
● Μεταπτυχιακές Σπουδές

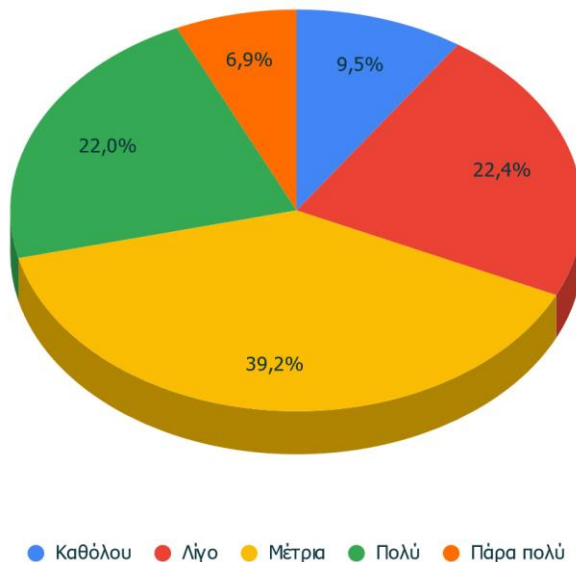
Σημειώστε σε ποια από τις παρακάτω ηλικιακές ομάδες ανήκετε.



● 15-24 ● 25-34 ● 35-44 ● 45-54 ● 55-64 ● 65-74

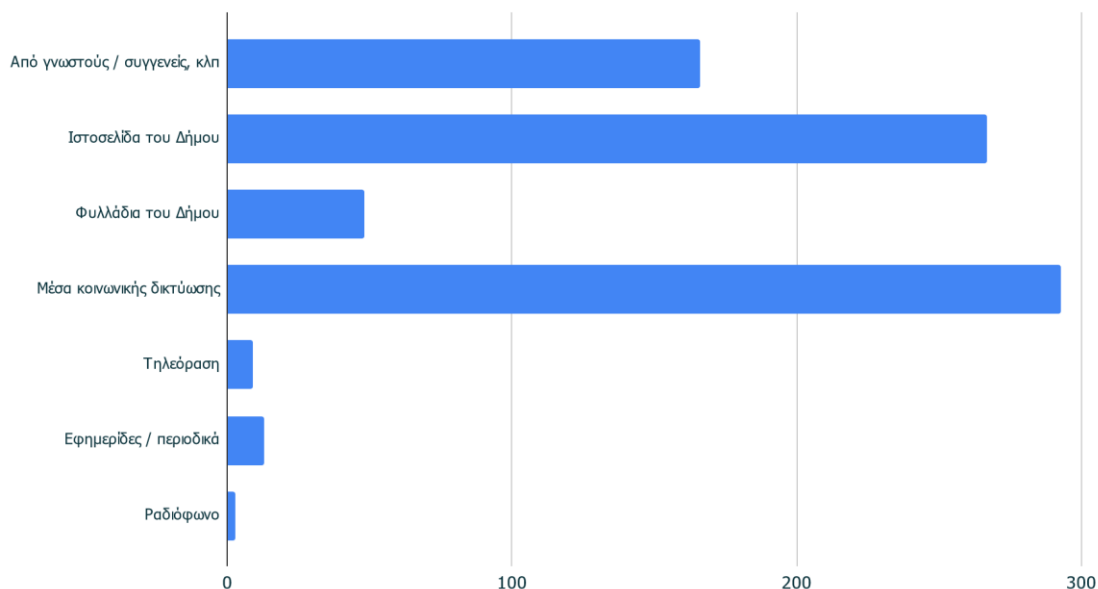
Διαπιστώνεται ότι το 39,2% των ερωτηθέντων είναι σχετικά ενημερωμένοι με τις υπηρεσίες που προσφέρει ο Δήμος, το 22,4% λίγο, το 22% πολύ, το 9,5% καθόλου και το 6,9% πάρα πολύ ενημερωμένοι.

**Κατά την άποψη σας, πόσο ενημερο θεωρείτε τον εαυτό σας για τις υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος;**



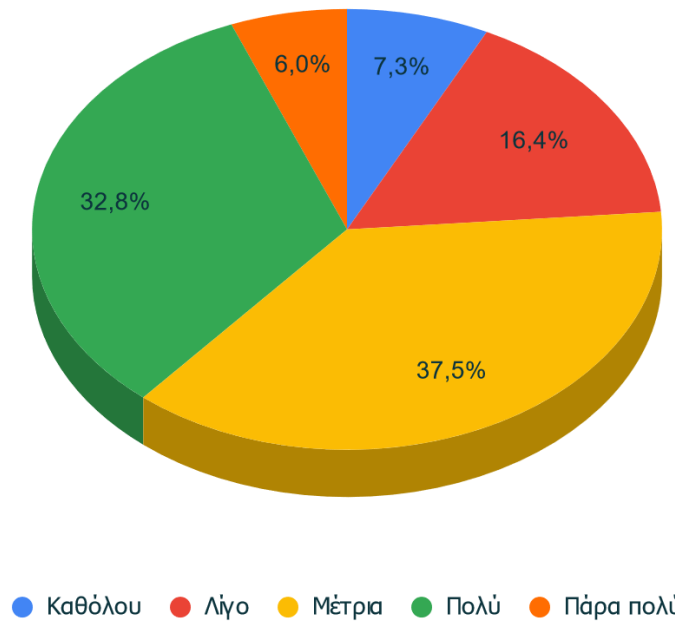
Η πληροφόρηση των κατοίκων προέρχεται κατά κύριο λόγο από τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, την Ιστοσελίδα του Δήμου και από γνωστούς/ συγγενείς, κ.λπ.

**Από ποια μέσα ενημερώνεστε για όσα αφορούν το Δήμο;**



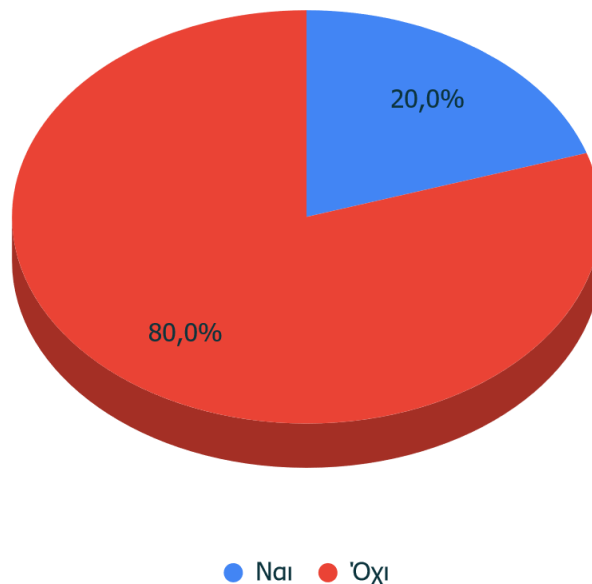
Σχετικά με την κατάσταση της καθαριότητας του Δήμου: 37,5% είναι σχετικά ικανοποιημένο, 32,8% είναι πολύ ικανοποιημένο, 16,4% είναι λίγο, 7,3% καθόλου και 6% πάρα πολύ ικανοποιημένο.

### Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την καθαριότητα του Δήμου;



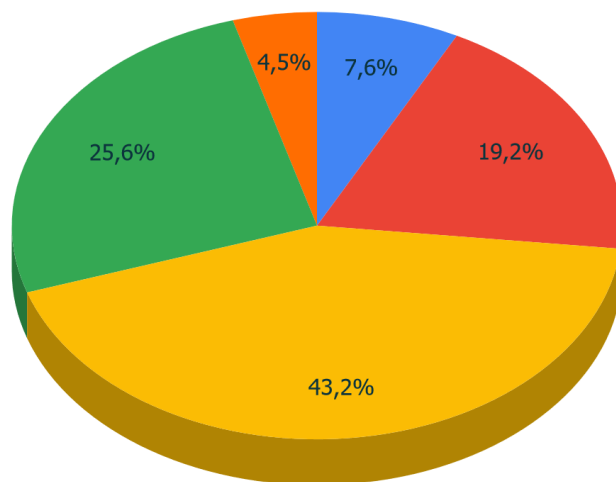
Στην ερώτηση εάν υπάρχει πράσινο στο Δήμο, το 80% του δείγματος απαντά αρνητικά.

### Πιστεύετε ότι υπάρχει αρκετό πράσινο στο Δήμο;



Το 43,2% των ερωτηθέντων απάντησε σχετικά ικανοποιημένο, όσον αφορά τον αριθμό των πάρκων και πλατειών στο Δήμο, 25,6% είναι πολύ ικανοποιημένο, 19,2% είναι λίγο, 7,6% καθόλου και 4,5% είναι πάρα πολύ ικανοποιημένο.

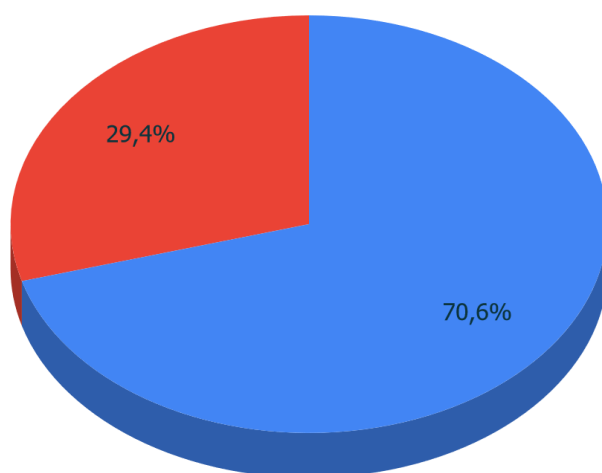
**Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον αριθμό των πάρκων και των πλατειών που υπάρχουν στο Δήμο;**



● Καθόλου ● Λίγο ● Μέτρια ● Πολύ ● Πάρα πολύ

Ως προς τον αθλητισμό, το 70,6% των ερωτηθέντων γνωρίζουν τα προγράμματα άθλησης που υλοποιούνται στο Δήμο, ενώ το 29,4% δηλώνει άγνοια.

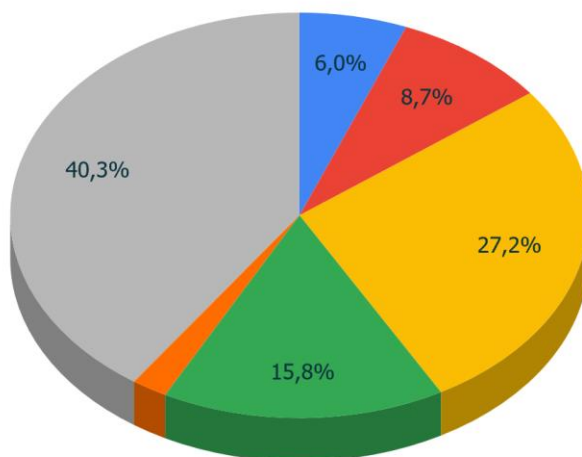
**Γνωρίζετε ότι υπάρχουν δημοτικά προγράμματα άθλησης;**



● Ναι ● Όχι

Ωστόσο, διαπιστώνεται ότι 40,3% των ερωτηθέντων δεν γνωρίζει για την λειτουργία των αθλητικών προγραμμάτων, 27,2% είναι μέτρια ικανοποιημένο, 15,8% είναι πολύ, 8,7% λίγο, 6% καθόλου και 2% πάρα πολύ ικανοποιημένο.

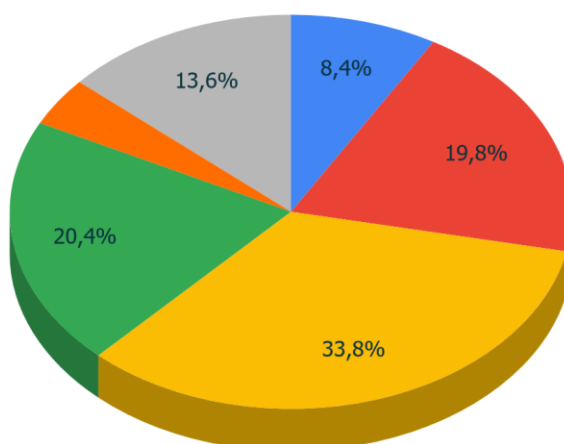
**Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την οργάνωση και λειτουργία αυτών των προγραμμάτων;**



● Καθόλου ● Λίγο ● Μέτρια ● Πολύ ● Πάρα πολύ ● Δεν ξέρω / Δεν απαντώ

Επίσης, παρατηρείται ότι 33,8% είναι μέτρια ικανοποιημένο για τον αριθμό και την κατάσταση των χώρων άθλησης, 20,4% είναι πολύ, 19,8% λίγο, 13,6% δεν γνωρίζει, 8,4% καθόλου και 4% πάρα πολύ ικανοποιημένο.

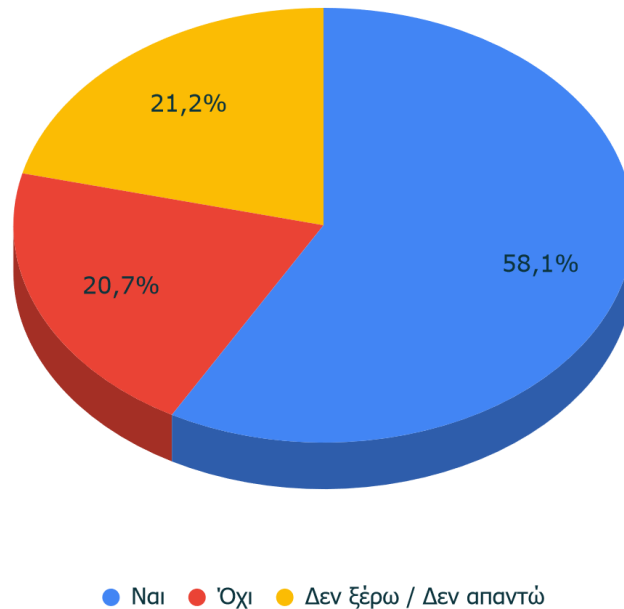
**Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον αριθμό και την κατάσταση των χώρων άθλησης (γήπεδα, κολυμβητήρια, γυμναστήρια, κτλ) που υπάρχουν στο Δήμο;**



● Καθόλου ● Λίγο ● Μέτρια ● Πολύ ● Πάρα πολύ ● Δεν ξέρω / Δεν απαντώ

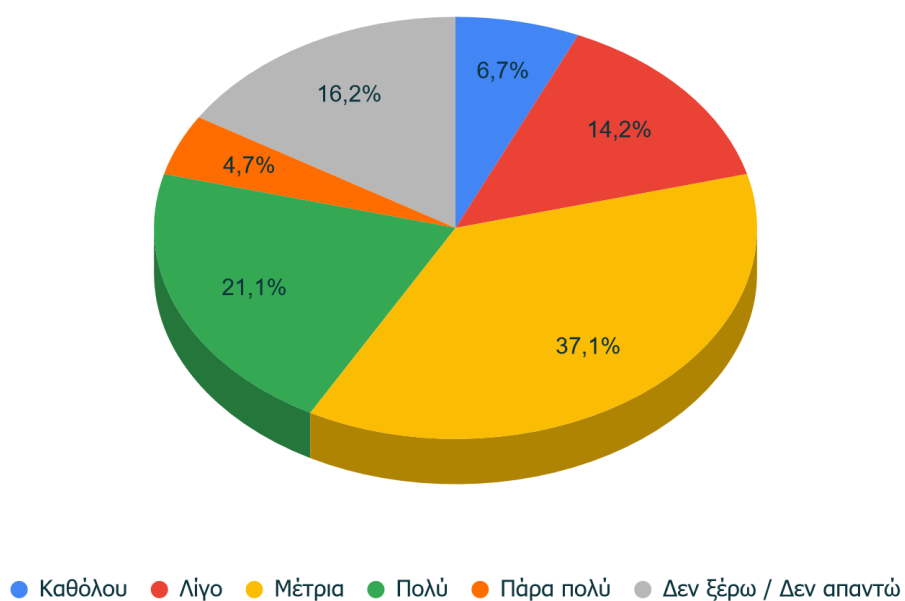
Αναφορικά με τις σχολικές μονάδες: 58,1% του δείγματος θεωρεί ικανοποιητικό τον αριθμό των σχολικών κτιρίων, 20,7% μη ικανοποιητικό και 21,2% δεν γνωρίζει.

**Θεωρείτε ικανοποιητικό τον αριθμό των σχολικών κτιρίων που υπάρχουν στο Δήμο;**



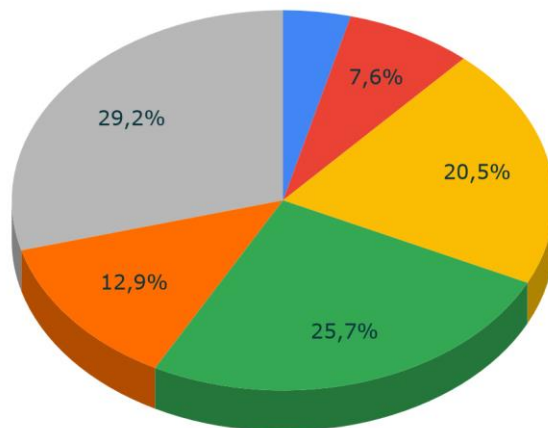
37,1% είναι σχετικά ικανοποιημένοι με την κατάσταση των σχολικών κτιρίων, 21,1% πολύ ικανοποιημένοι, 16,2% δεν γνωρίζει, 14,2% λίγο ικανοποιημένοι, 6,7% καθόλου και 4,7% πάρα πολύ ικανοποιημένοι.

**Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση των υπάρχοντων σχολικών κτιρίων;**



Ως προς τις Δημοτικές Βιβλιοθήκες, 29,2% του δείγματος δεν απαντά, 25,7% δηλώνει πολύ ικανοποιημένο, 20,5% μέτρια, 12,9% πάρα πολύ, 7,6% λίγο και 4% καθόλου ευχαριστημένο.

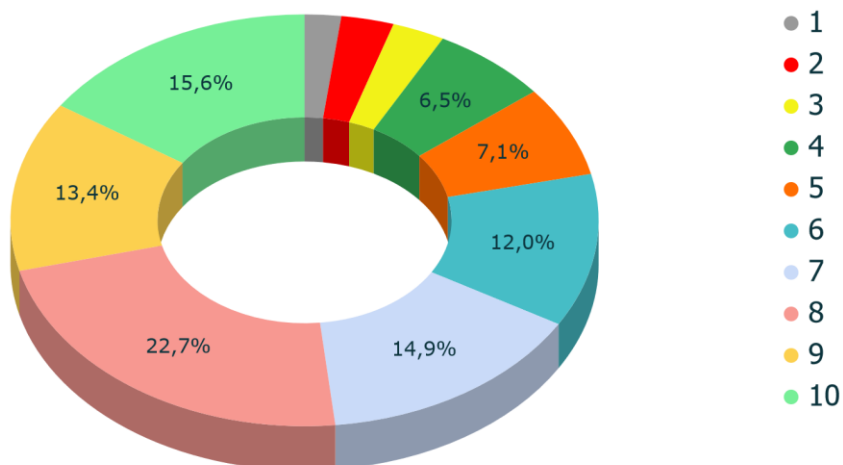
**Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις βιβλιοθήκες του Δήμου (εξυπηρέτηση, ποικιλία βιβλίων, ατμόσφαιρα / περιβάλλον);**



● Καθόλου ● Λίγο ● Μέτρια ● Πολύ ● Πάρα πολύ ● Δεν ξέρω / Δεν απαντώ

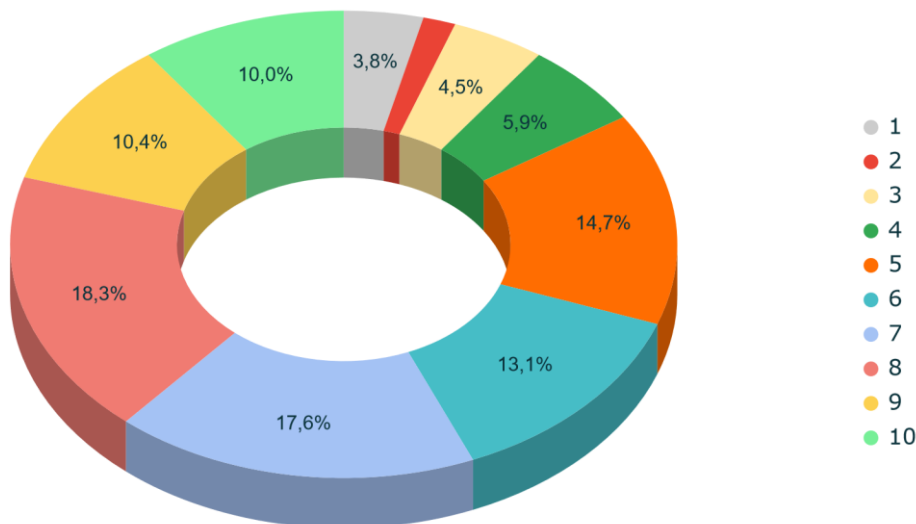
Σχετικά με τις πολιτιστικές δραστηριότητες, 78,6% του δείγματος είναι αρκετά έως πάρα πολύ ευχαριστημένο (βαθμός ικανοποίησης: 6 έως 10), ενώ 21,4% είναι μέτρια έως καθόλου ευχαριστημένο (βαθμός ικανοποίησης: 1 έως 5).

**Κατά πόσο είστε ικανοποιημένοι από τις πολιτιστικές δραστηριότητες του Δήμου (εκδηλώσεις, φεστιβάλ, κινηματογράφος);**



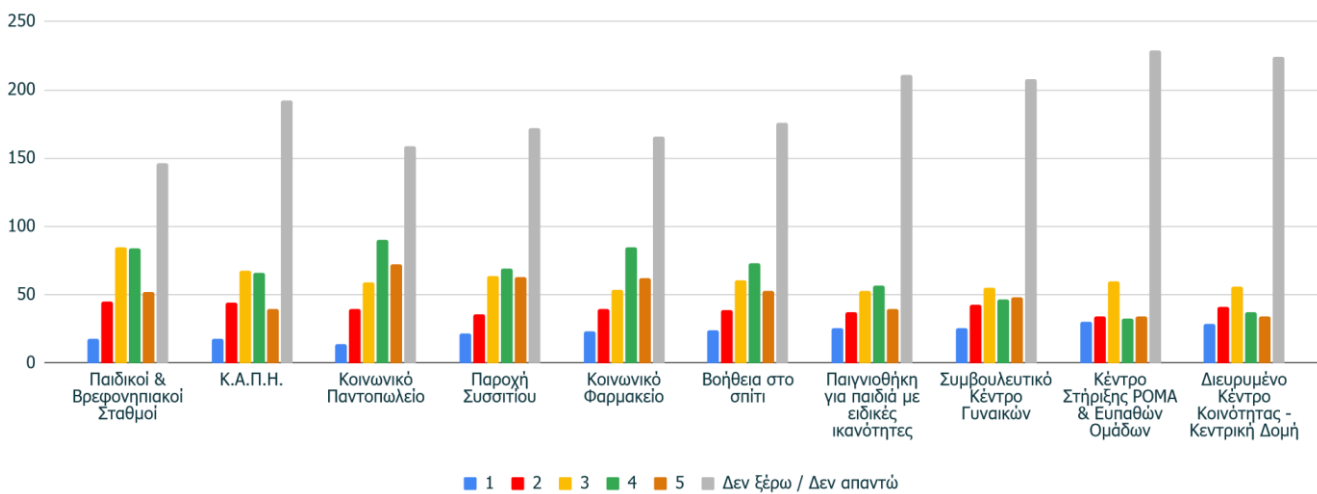
Ως προς τα καλλιτεχνικά τμήματα, 69,4% του δείγματος είναι αρκετά έως πάρα πολύ ευχαριστημένο (βαθμός ικανοποίησης: 6 έως 10), ενώ το 30,5% είναι μέτρια έως καθόλου ευχαριστημένο (βαθμός ικανοποίησης: 1 έως 5).

**Κατά πόσο είστε ικανοποιημένοι από τη λειτουργία των καλλιτεχνικών τμημάτων στο Δήμο;**



Ως προς τις Κοινωνικές Υπηρεσίες, το μεγαλύτερο μέρος του δείγματος δεν απαντά. Οι υπηρεσίες που έχουν την μεγαλύτερη αποδοχή είναι οι Παιδικόι & Βρεφονηπιακοί Σταθμοί, το Κοινωνικό Παντοπωλείο, το Κοινωνικό Φαρμακείο, η Παροχή Συσσιτίου και το Πρόγραμμα Βοήθεια στο σπίτι.

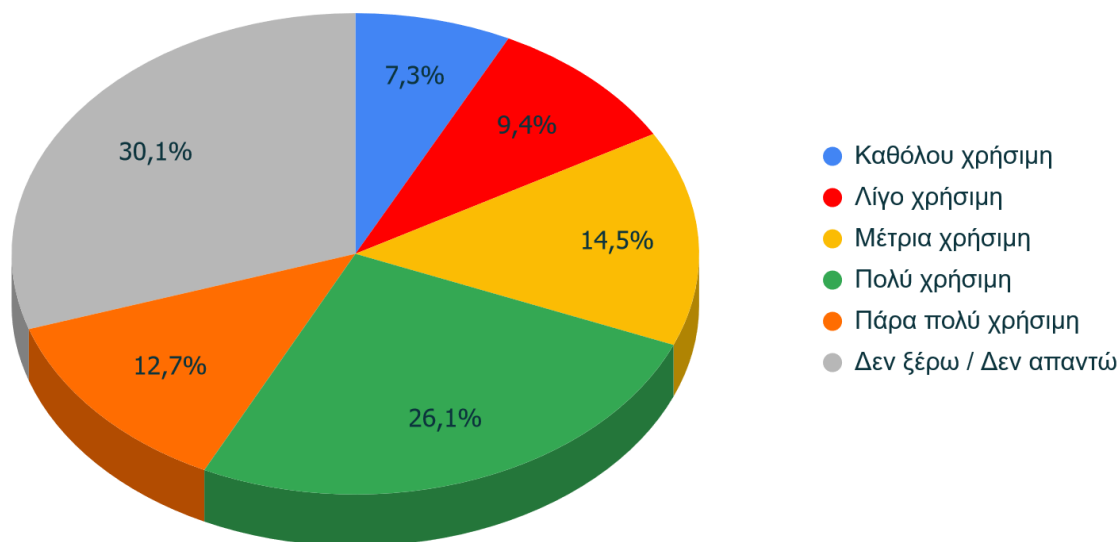
**Παρακάτω αναφέρονται οι βασικές υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας του Δήμου. Παρακαλούμε σημειώστε το βαθμό ικανοποίησής σας για καθεμία από αυτές στο αντίστοιχο τετραγώνάκι, όπου 1 (καθόλου ικανοποιημένος) και 5 (πολύ ικανοποιημένος)**





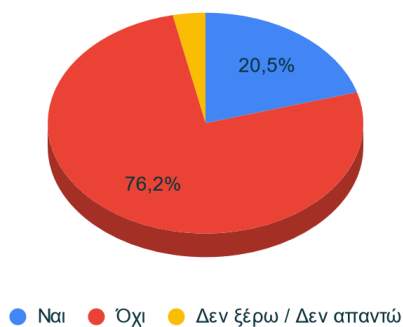
Σχετικά με την τηλεφωνική γραμμή «1567», 30,1% των ερωτηθέντων δεν απαντούν, ενώ το 26,1% είναι πολύ ευχαριστημένοι.

**Ποια η γνώμη σας για την τηλεφωνική γραμμή του Δήμου «1567» για την έκφραση παραπόνων και παρατηρήσεων σας;**

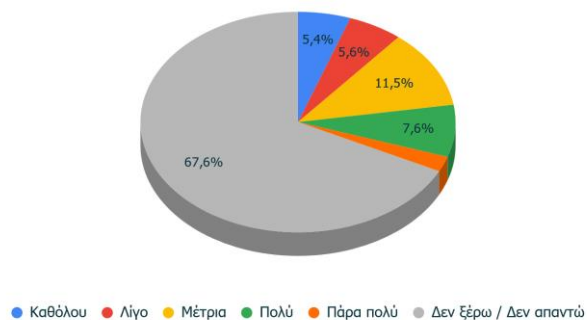


Σχετικά με την δημοτική συγκοινωνία, η πλειοψηφία των ερωτώμενων 76,2% δεν κάνει χρήση της, ενώ 20,5% την χρησιμοποιεί.

**Χρησιμοποιείτε τη δωρεάν δημοτική συγκοινωνία;**

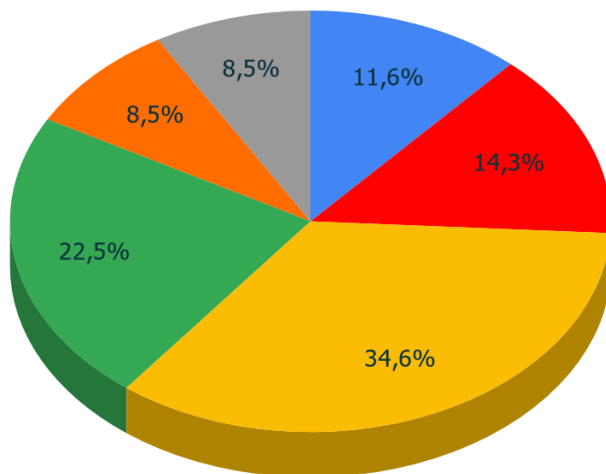


**Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη χρήση της;**



Ως προς την ανταπόκριση στα αιτήματα των κατοίκων από τις υπηρεσίες του Δήμου: 34,6% των ερωτώμενων δηλώνουν σχετικά ικανοποιημένοι, 22,5% πολύ, 14,3% λίγο, 11,6% καθόλου, 8,5% πάρα πολύ ικανοποιημένοι και 8,5% δεν απαντούν.

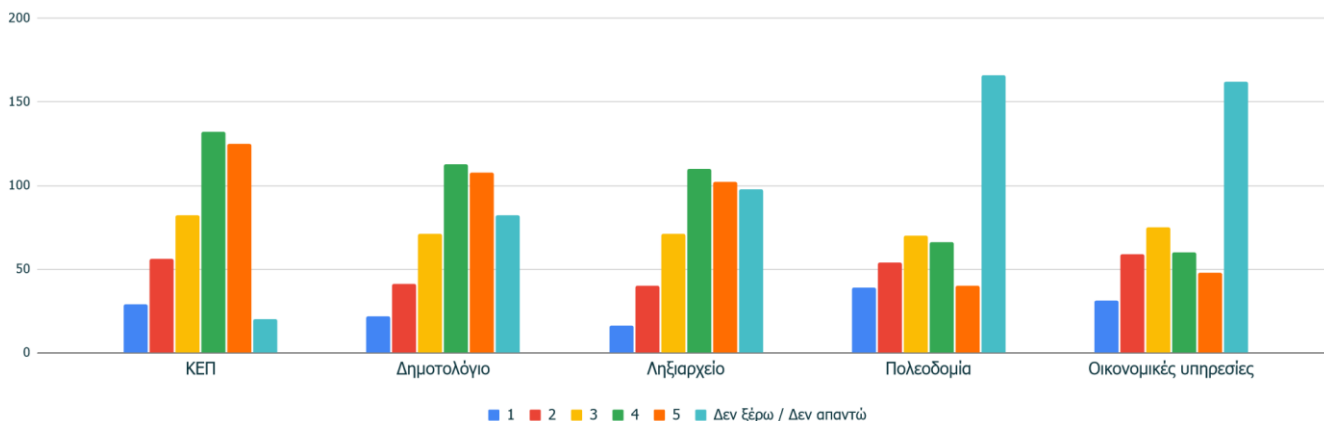
**Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι ο Δήμος ανταποκρίνεται στα αιτήματα σας (π.χ. αλλαγή λαμπών, κλάδεμα δέντρων, κάλυψη λακκούβων κλπ.);**



● Καθόλου ● Λίγο ● Μέτρια ● Πολύ ● Πάρα πολύ ● Δεν ξέρω / Δεν απαντώ

Σχετικά με τις Διοικητικές Υπηρεσίες, η υπηρεσία που συγκεντρώνει τον μεγαλύτερο βαθμό ικανοποίησης είναι τα ΚΕΠ, ακολουθούν το Δημοτολόγιο και το Ληξιαρχείο.

**Παρακάτω αναφέρονται βασικές διοικητικές δομές του Δήμου. Παρακαλούμε σημειώστε το βαθμό ικανοποίησής σας για καθεμία από αυτές στο αντίστοιχο τετραγωνάκι, όπου 1 (καθόλου ικανοποιημένος) και 5 (πολύ ικανοποιημένος)**



Τέλος, ως προς τα προβλήματα που επισημαίνουν οι κάτοικοι του Δήμου, το πρωτεύον είναι η ανεργία, κατόπιν η κατάσταση των πεζοδρομίων και η καθαριότητα. Ακολουθούν η έλλειψη πρασίνου, η κατάσταση των δρόμων και η έλλειψη χώρων στάθμευσης.

**Παρακάτω αναφέρονται μερικά προβλήματα που μπορεί να έχουν οι δημότες του Δήμου Κερατσινίου - Δραπετσώνας. Παρακαλούμε σημειώστε το βαθμό στον οποίο καθένα από αυτά είναι σημαντικό στο αντίστοιχο τετραγωνάκι, όπου 1 σημαίνει ότι δεν το θεωρείτε καθόλου σημαντικό πρόβλημα και 5 ότι το θεωρείτε πολύ σημαντικό πρόβλημα.**

