



Αρ. Πρωτ.:

ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ 12/7/2016

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Πληρ.: Δράκος Ηλίας
Τηλ.:2132074748
Ταχ. Δ/ση:Ελ. Βενιζέλου 200
Ταχ. Κωδ.:18756
Αρ. Μελέτης: 8/2016**

**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ
ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΗΜΟΥ
ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ**

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (με ΦΠΑ 24%): 5.108,80€

**Μ Ε Λ Ε Τ Η
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΟΥ
ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 4.120,00€
Φ.Π.Α. 24% : 988,80€
ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ : 5.108,80€**

Η μελέτη αυτή αφορά την συντήρηση των ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων και δικτύων του Δήμου Κερατσινίου Δραπετσώνας για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου. Τα τηλεφωνικά κέντρα είναι τύπου Corel της κατασκευάστριας εταιρείας Tadiran Telecom Ltd.

Η δαπάνη της συντήρησης θα ανέλθει στο ποσό των 4.120,00€ πλέον Φ.Π.Α 24% και θα καλυφθεί από τον Κ.Α.10.6262.0012 «Συντήρηση και επισκευή τηλεφωνικού δικτύου και κέντρου» του σκέλους των εξόδων του προϋπολογισμού του τρέχοντος οικονομικού έτους 2016 του Δήμου Κερατσινίου- Δραπετσώνας.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ –
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΛΑΜΠΡΙΝΑΚΟΥ ΑΡΕΤΗ

ΚΑΣΕΝΟΓΛΟΥ ΛΑΖΑΡΟΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Πληρ.: Δράκος Ηλίας
Τηλ.:2132074748
Ταχ. Δ/ση:Ελ. Βενιζέλου 200
Ταχ. Κωδ.:18756
Αρ. Μελέτης: 8/2016

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ
ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΗΜΟΥ
ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (με ΦΠΑ 24%): 5.108,80€

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ
1.	Συντήρηση ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων (υπηρεσίες και υλικά)	1 έτος	4.120,00€	4.120,00€
ΣΥΝΟΛΟ				4.120,00€
ΦΠΑ 24%				988,80 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				5.108,80€

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΛΑΜΠΡΙΝΑΚΟΥ ΑΡΕΤΗ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ –
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΑΣΕΝΟΓΛΟΥ ΛΑΖΑΡΟΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Πληρ.: Δράκος Ηλίας
Τηλ.:2132074748
Ταχ. Δ/ση:Ελ. Βενιζέλου 200
Ταχ. Κωδ.:18756
Αρ. Μελέτης: 8/2016

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ
ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΗΜΟΥ
ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (με ΦΠΑ 24%): 5.108,80€

Τεχνικές Προδιαγραφές

Οι υπηρεσίες Συντήρησης θα παρέχονται, on-site ή εξ αποστάσεως και θα περιλαμβάνουν τον έλεγχο και τη συντήρηση με ανταλλακτικά των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Coral του Δήμου Κερατσινίου-Δραπετσώνας.

Τα εν λόγω Συστήματα θα καλύπτονται ως προς τα εξής:

- Το υλικό των Τηλεφωνικών Κέντρων.
- Το λογισμικό των Τηλεφωνικών Κέντρων, συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεών του.
- Τις εργασίες τηλεσυντήρησης και τηλεπρογραμματισμού κατά κλήση.
- Τις εργασίες για την διάθεση και εγκατάσταση προσωρινού εξοπλισμού, για όσο διάστημα επισκευής ήθελε απαιτηθεί κατά την αντιμετώπιση πιθανής βλάβης, των καλυπτόμενων από την Σύμβαση Συστημάτων, η οποία καθιστά επιτακτική την ανάγκη αυτή.
- Τα τροφοδοτικά/φορτιστές των συσσωρευτών των Τηλεφωνικών Κέντρων.
- Τις τερματικές συσκευές προγραμματισμού διαχείρισης.
- Των ψηφιακών τηλεφωνικών συσκευών μάρκας Tadiran που έχουν αγοραστεί από την ΜΑΡΑΚ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΒΕΕ.

Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Η παροχή υπηρεσιών, θα γίνεται εντός εργασίμων ημερών και ωρών του Δήμου και θα περιλαμβάνει :

α) Προληπτική συντήρηση (δύο επισκέψεις ανά εξάμηνο), η οποία συνίσταται στη ρύθμιση και αντικατάσταση ανταλλακτικών θεωρουμένων αναγκαίων.

β) Στην κατά κλήση συντήρηση με επίσκεψη, προς άρση του εκάστοτε προβλήματος, η οποία είναι δυνατόν να γίνει ταυτόχρονα με την προληπτική συντήρηση. Ο αριθμός αυτών των επεμβάσεων στο συντηρούμενο σύστημα να είναι απεριόριστος.

γ) Στην κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης με την μέθοδο της αυτοσυντήρησης / αυτοδιαχείρισης, Ο αριθμός επεμβάσεων στο συντηρούμενο σύστημα Coral για παροχή υπηρεσιών τηλεσυντήρησης, θα είναι απεριόριστος

Όλες οι ανωτέρω υπηρεσίες να πραγματοποιούνται μετά από σχετική κλήση ή γραπτή

αναφορά αρμόδιου υπαλλήλου του Δήμου στα πλαίσια του καλυπτόμενου ωραρίου. Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης με επίσκεψη, να εκπληρώνεται αυθημερόν για σοβαρές βλάβες άλλως αποκαλούμενες και ως ειδικές περιπτώσεις των συστημάτων, ενώ η γνωστοποίηση πιθανών σοβαρών ή μη προβλημάτων να γίνεται καθ' όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης με επίσκεψη προς άρση σοβαρής βλάβης των συστημάτων στα πλαίσια του καλυπτόμενου ωραρίου δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 4 ώρες. Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης μπορεί να πραγματοποιηθεί άμεσα τηλεφωνικά ή με την μέθοδο της τηλεσυντήρησης / τηλεδιαχείρισης. Αν για την άρση της βλάβης απαιτείται παρουσία στους χώρους του Δήμου, ο χρόνος απόκρισης δεν θα υπερβαίνει τις 24 ώρες. Η ανάδοχος εταιρία θα πρέπει να διατηρεί πλήρη παρακαταθήκη ανταλλακτικών. Τα χρησιμοποιούμενα στη συντήρηση ανταλλακτικά να προέρχονται από την εγχώρια ή διεθνή αγορά. Η λειτουργία των επισκευασμένων πλακετών να είναι απόλυτα σύμφωνη με αυτήν που ορίζεται από τον κατασκευαστικό οίκο βάσει προδιαγραφών.

Διαδικασίες και προϋποθέσεις συντήρησης

- α)** Η κατά κλήση συντήρηση, που απαιτεί επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Δήμου θα γίνεται μετά από γραπτή αναφορά του προβλήματος, θα αποστέλλεται με fax ή Mail, κατ' εντολή αρμοδίου υπαλλήλου του Δήμου ή τηλεφωνικά από εξουσιοδοτημένο άτομο στο Βλαβοληπτικό Κέντρο της ανάδοχης εταιρίας. Εάν η επανόρθωση κάποιου πιθανού προβλήματος απαιτήσει υπηρεσίες και υλικά που βρίσκονται εκτός αντικείμενου του παρόντος Συμβολαίου, τότε το τεχνικό τμήμα αναφέρει στον Δήμο το κατ' εκτίμηση κόστος (σε σχέση με το αναφερόμενο πρόβλημα) και αναμένει γραπτά την σύμφωνη αποδοχή του.
- β)** Η ανάδοχος εταιρία οφείλει να εξασφαλίζει πάντοτε την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία των Συστημάτων Coral τόσο σε τοπικό όσο και σε δικτυακό επίπεδο.
- γ)** Ο Δήμος θα γνωστοποιεί γραπτώς τα ονόματα των αρμοδίων ατόμων που θα είναι εξουσιοδοτημένα για οποιαδήποτε συνεννόηση με την ανάδοχο εταιρία.

Τροποποιήσεις

Ο Δήμος θα διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί ή να προσθέτει μέρος του εξοπλισμού από την Συντήρηση κατά την δική του κρίση και ευθύνη. Αυτό πρακτικά θα καθορίζεται προ της επετείου ανανέωσης της σύμβασης και θα ισχύει από την αμέσως επόμενη χρονική περίοδο. Οι όποιες προσθετικές ή αφαιρετικές αλλαγές στον εξοπλισμό θα δηλώνονται εγγράφως προς την ανάδοχη εταιρία με ευθύνη του Δήμου και κατά συνέπεια θα επιφέρουν αντίστοιχα ανάλογη διαφορά στο ετήσιο συμβατικό ποσό αποζημίωσης. Στις ανωτέρω περιπτώσεις η αναπροσαρμογή θα αποτελεί αντικείμενο διμερούς διαπραγμάτευσης και αποδοχής. Για τις επεκτάσεις με νέο εξοπλισμό κατ' αρχήν θα εφαρμόζονται οι όροι και οι διαδικασίες που προβλέπονται από την εγγύηση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού αυτού. Μετά την λήξη της εγγύησης ο νέος εξοπλισμός θα εντάσσεται αυτόματα στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης με την εξαίρεση του κόστους συντήρησης το οποίο θα αναπροσαρμόζεται όπως ανωτέρω διευκρινίζεται.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΛΑΜΠΡΙΝΑΚΟΥ ΑΡΕΤΗ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ –
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΑΣΕΝΟΓΛΟΥ ΛΑΖΑΡΟΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Πληρ.: Δράκος Ηλίας
Τηλ.:2132074748
Ταχ. Δ/ση:Ελ. Βενιζέλου 200
Ταχ. Κωδ.:18756
Αρ. Μελέτης: 8/2016

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ
ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΗΜΟΥ
ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (με ΦΠΑ 24%): 5.108,80€

ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Με κάθε προσφορά πρέπει να δοθούν τα παρακάτω στοιχεία :

- Στοιχεία για την εμπειρία (των μηχανικών) στην υλοποίηση παρόμοιων έργων.
- Οι συμμετέχοντες στο παρόν μέρος του διαγωνισμού **πρέπει να κατέχουν πιστοποίηση της κατασκευάστριας εταιρείας που να αποδεικνύει την επάρκεια τους για την συντήρηση και επέκταση των τηλεφωνικών μας κέντρων.**
- Οποιοδήποτε επί πλέον στοιχείο μπορεί να συμβάλλει στην σύγκριση και αξιολόγηση των προσφορών.
- Οι συμμετέχοντες στο παρόν μέρος του διαγωνισμού πρέπει να διαθέτουν επαρκές προσωπικό και αναγκαίο εξοπλισμό για την άμεση ανταπόκριση σε βλάβες.

Τα υλικά που ενδεχομένως παρουσιάσουν ελαττώματα θα πρέπει να αντικαθίστανται από καινούργια, αν δεν επισκευάζονται, χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση από πλευράς Δήμου.

Σε περίπτωση που κάποιο μέρος του εξοπλισμού μας θεωρείται παρωχημένο και δεν υπάρχουν ανταλλακτικά για την συντήρηση και επισκευή του, ο ανάδοχος υποχρεούται να μας υποβάλλει με την προσφορά του κόστος πιθανής αντικατάστασης του καθώς και όρους συντήρησης (π.χ. χρόνο κά).

Η παρεχόμενη υπηρεσία συντήρησης θα είναι 12μηνιαίας διάρκειας.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ –
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΛΑΜΠΡΙΝΑΚΟΥ ΑΡΕΤΗ

ΚΑΣΕΝΟΓΛΟΥ ΛΑΖΑΡΟΣ

Πίνακας υλικών (Hardware) και λογισμικού (Software) των Συστημάτων Coral που θα καλύπτονται στα πλαίσια της συντήρησης του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΤΙΡΙΑ
A.	<i>Coral IPx500M SAU:0100314988 version:15.28.00 /341p</i>	1	Δημαρχιακό Κατάστημα Κερατσινίου
1.	<i>Καρπίνα επέκτασης Coral IPx500X</i>	2	
2.	MCP-IPx2	1	
3.	IMC-8	1	
4.	PS 500DC	3	
5.	PRI-30 -IPx	1	
6.	8T IPx	1	
7.	8SLS IPx	13	
8.	8SLSX IPx	12	
9.	16SFT IPx	1	
10.	UGW/MG24 IPx	1	
11.	iVMF IPx	1	
12.	FlexSet 120D	8	
13.	PS220VAC/48VDC/20A	1	
B.	<i>Coral FlexiCom 200 SAU:0100314996 version 14.67.51 /149p</i>	1	Πολιτιστικό «Αντώνης Σαμαράκης»
1.	MCP-IPx2	1	
2.	FMsl	1	
3.	APSsl	1	
4.	4T IPx	1	
5.	16SLS IPx	1	
6.	UGW/MG24 IPx	1	
Γ.	<i>Coral FlexiCom 200 SAU: 0100315001 version 14.67.51 /149p</i>	1	Κτίριο Γκαράζ
1.	MCP-IPx2	1	
2.	FMsl	1	
3.	APSsl	1	
4.	4T IPx	1	
5.	16SLS IPx	1	
6.	UGW/MG24 IPx	1	
Δ.	<i>Coral FlexiCom 200 SAU: 0100315019 version 14.67.51 /149p</i>	1	Κτίριο Συνεργεία ή Πράσινο
1.	MCP-IPx2	1	
2.	FMsl	1	
3.	APSsl	1	
4.	4T IPx	1	
5.	16SLS IPx	1	
6.	UGW/MG24 IPx	1	

Ε.	Coral IPx500M SAU:010030139 version:15.68.05 /192p	1	Δημαρχιακό Κατάστημα Δραπετσώνας
1.	Καμπίνα επέκτασης Coral IPx500X	1	
2.	MCP-IPx2	1	
3.	IMC-8	1	
4.	PS 500DC	2	
5.	4T IPx	1	
6.	8SLS IPx	5	
7.	8SLSX IPx	5	
8.	8SFT IPx	1	
9.	FlexSet 121S	4	
10.	PS220VAC/48VDC/10A	1	
ΣΤ.	Επιπλέον εξοπλισμός		
1.	Modem ONE60 (AVEB)	1	
2.	Pre WiMAX-OFDM / AN 50e	3	
3.	Router ONE60AEB	3	
4.	Router ONE60E	2	